

Digital Services Factory

Department of Information Technology Services
Deputy Ministry of Research, Innovation and Digital Strategy

E-Serv-12-MC

Έντυπο Αξιολόγησης Υπηρεσίας

Final Assessment Session

Υπηρεσία: «Υπηρεσία Εκπαιδευτικής Υπηρεσίας - Service 2:
Substitutes/Replacements of Teachers »

Από:
Digital Services Factory (DSF) Assessment Panel

Ρόλος στο DSF	Το έντυπο εγκρίθηκε από
Assurance Lead	Παναγιώτα Παύλου
Product manager	Χαρίκλεια Ολυμπίου
Standards Lead	Θεόδωρος Δημητριάδης
Technical Architect	Ιωάννης Ερωτοκρίτου
Content Designer	Ελπίδα Χατζηβασιλείου
Interaction Designer	Κωνσταντίνος Ευαγγέλου
Developer	Νικόλας Ριαλάς

Ημερομηνία Αξιολόγησης: 17-18 Σεπτεμβρίου και 21 Νοεμβρίου 2024
Αποτέλεσμα: Meet: Verified

Παρόντες στη συνεδρία εκ μέρους του Service Team

<ul style="list-style-type: none">Αναθέτουσα Αρχή	Δεν χρειάστηκε στη συγκεκριμένη συνεδρία του Panel η παρουσία της ομάδας έργου και γι αυτό δεν κλήθηκαν.
<ul style="list-style-type: none">Service Owner	
<ul style="list-style-type: none">Service Provider	
Service Reference Number	eey.service.gov.cy/replacements
Service/s	<ul style="list-style-type: none">Service 2: Substitutes/Replacements of Teachers
Domain requested / Given URL	https://eey.service.gov.cy/replacements

Αναθέτουσα Αρχή

Όνομα Αναθέτουσας Αρχής	Επιτροπή Εκπαιδευτικής Υπηρεσίας
Project Manager (PM) / Coordinator	Βασίλης Χατζηλουκάς

Εμπλεκόμενοι Φορείς

Service Owner (SO)	Επιτροπή Εκπαιδευτικής Υπηρεσίας <ul style="list-style-type: none">Μαριάννα Αδάμου
Service Provider (Contractor Governmental Team) of the Service	EY Cyprus Advisory Services Limited <ul style="list-style-type: none">Στέφανος Μιχαήλ (Delivery Manager)

Other Information

Σχετικά Παραρτήματα <για εσωτερική χρήση>	Βιντεοσκοπημένη συνάντηση ημερ. 26/06/2024 Relevant emails
Related Core System to the Service:	Μηχανογραφικό Σύστημα Επιτροπής Εκπαιδευτικής Υπηρεσίας

Previous Assurance Sessions Result Reports	E-Serv-05-MC – Preliminary Assessment E-Serv-06-MC – Final Assessment (Comply)
---	---

Μετά την ενημέρωση του DSF Panel στις 10/9/2024 ότι ολοκληρώθηκαν οι αλλαγές που καταγράφηκαν για την υπηρεσία, το DSF Assessment Panel προχώρησε σε έλεγχο της υπηρεσίας ως προς τα σημεία που καταγράφηκαν στο Έντυπο Αξιολόγησης «E-Serv-06-MC». Λόγω του πολύ πιεστικού χρονοδιαγράμματος που τέθηκε από την Αναθέτουσα Αρχή και τον Service Owner για να δημοσιευθούν αιτήσεις και διορισμοί για τις υπηρεσίες 1 και 2 και λόγω του ότι οι συγκεκριμένες υπηρεσίες αφορούν σε σχολικές ανάγκες που έχουν συγκεκριμένο χρονικό πλαίσιο για να εξυπηρετηθούν, το DSF Panel σε έκτακτη του συνεδρία στις 17 και 18/9/2024 πραγματοποίησε δειγματοληπτικό έλεγχο των αλλαγών στις υπηρεσίες και έδωσε τη συγκατάθεση του για να τεθεί σε πιλοτική παραγωγική λειτουργία η νέα έκδοση των υπηρεσιών για να είναι δυνατόν να δημοσιοποιηθούν οι αιτήσεις.

Κατά τη συνεδρία διαπιστώθηκε ότι όλα τα σημεία έχουν ολοκληρωθεί και είναι συμβατά ως προς το Service Standard εκτός από τα πιο κάτω για τα οποία το DSF Panel ζήτησε να ολοκληρωθούν οι διορθώσεις που υποδείχθηκαν και να υποβληθεί η υπηρεσία για έλεγχο των σημείων αυτών.

- Ευανάγνωστο με νόημα σύντομο κείμενο στην Review Page
- Accessibility Issue: Searchable drop-down

Έπειτα ο PM της Αναθέτουσας Αρχής ενημέρωσε το DSF Assessment Panel ότι ολοκληρώθηκαν και ελέγχθηκαν οι υπηρεσίες 1, 2, και 3 αποστέλλοντας τις για έγκριση από το Panel και λήψη του Verified Seal. Το DSF Assessment Panel αφού έλεγξε τις προσαρμογές στην έκδοση v.0.0.98 της υπηρεσίας 2 επιβεβαίωσε ότι αυτή ανταποκρίνεται στις πρόνοιες του Service Standard.

Απόφαση

Το DSF Assessment Panel αποφάσισε ομόφωνα ότι, η υπηρεσία είναι **πλήρως συμβατή** με το Service Standard και λαμβάνει το πιο κάτω αποτέλεσμα.

Assessment Session	DSF Assessment Panel Decision (is stated with a ✓ under the respective column)	
	Comply	Does not Comply
Final Assessment	Pilot Operation	Verified Seal
		✓

Με το αποτέλεσμα αυτό η υπηρεσία λαμβάνει τη σφραγίδα “Service Standard Verified” και δύναται να τεθεί σε παραγωγική λειτουργία. Η έκδοση της υπηρεσίας που τίθεται σε παραγωγική λειτουργία είναι η v.0.0.98.