

# Digital Services Factory

Department of Information Technology Services  
Deputy Ministry of Research, Innovation and Digital Strategy

## E-Serv-04-MC

### Έντυπο Αξιολόγησης Υπηρεσίας

Final Assessment Session

Υπηρεσία: «Πιστοποιητικά Στρατολογικής Κατάστασης του Υπουργείου Άμυνας»

Από:  
Digital Services Factory (DSF) Assessment Panel

Ρόλος στο DSF	Το έντυπο εγκρίθηκε από
Assurance Lead	Παναγιώτα Παύλου
Product manager	Χαρίκλεια Ολυμπίου
Standards Lead	Θεόδωρος Δημητριάδης
Technical Architect	Ιωάννης Ερωτοκρίτου
User Research Lead	Χριστίνα Βασιλειάδου
Interaction Designer	Κωνσταντίνος Ευαγγέλου
Developer	Νικόλας Ριαλάς

Ημερομηνία Αξιολόγησης: 18 Απριλίου 2024 και 17 Μαΐου 2024

Αποτέλεσμα: Meet: Verified

## Παρόντες στη συνεδρία εκ μέρους του Service Team

<ul style="list-style-type: none"><li>Αναθέτουσα Αρχή</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Υπλγός (Σ) Παρασκευόπουλος Δημήτριος</li><li>Ασμίας (ΤΤΗ) Σάββας Νεοκλέους (online)</li><li>Ανθστής Γ' (ΤΘ) Χριστοφόρου Δημήτρης (online)</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Service Owner</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Σχης (Σ) Γεωργίου Γιώργος</li><li>Ανθλγός (Σ) Δέσποινα Κωνσταντινίδη</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Service Provider</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Σώτος Αγγελή, Product Manager</li><li>Δανιέλλα Χρυσοχού, Delivery Manager</li><li>Σάββας Αντωνίου, Software Developer</li><li>Χρίστος Περατικός, UX Designer / Service Designer (online)</li></ul>

<b>Service Reference Number</b>	mod-issue-army-certificate
<b>Service/s</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Έκδοση Πιστοποιητικών Στρατολογικής Κατάστασης</li><li>Έλεγχος Εγκυρότητας του Πιστοποιητικού</li></ul>
<b>Domain requested / Given URL</b>	<a href="https://issue-an-army-certificate.service.gov.cy/el/">https://issue-an-army-certificate.service.gov.cy/el/</a> <a href="https://issue-an-army-certificate.service.gov.cy/en/">https://issue-an-army-certificate.service.gov.cy/en/</a> <a href="https://issue-an-army-certificate.service.gov.cy/el/validation">https://issue-an-army-certificate.service.gov.cy/el/validation</a> <a href="https://issue-an-army-certificate.service.gov.cy/en/validation">https://issue-an-army-certificate.service.gov.cy/en/validation</a>

## Αναθέτουσα Αρχή

<b>Όνομα Αναθέτουσας Αρχής</b>	Υπουργείο Άμυνας
<b>Project Manager (PM) / Coordinator</b>	Άνχης (ΠΒ) Τιμοθέου Σάββας

## Εμπλεκόμενοι Φορείς

<b>Service Owner (SO)</b>	ΓΕΕΦ/Διεύθυνση Στρατολογίας: <ul style="list-style-type: none"><li>Ανθλγός (Σ) Δέσποινα Κωνσταντινίδη</li></ul>
<b>Service Provider (Contractor Governmental Team) of the Service</b> /	EY Cyprus Advisory Services Limited <ul style="list-style-type: none"><li>Στέφανος Μιχαήλ (Delivery Manager)</li></ul>

## Other Information

<b>Σχετικά Παραρτήματα</b> <για εσωτερική χρήση>	Annex A Βιντεοσκοπημένη συνάντηση ημερ. 22/3/2024
<b>Related Core System to the Service:</b>	Μηχανογραφικό Σύστημα Στρατολογίας
<b>Previous Assurance Sessions Result Reports</b>	E-Serv-01-MC – Preliminary Assessment E-Serv-03-MC – Final Assessment

Το DSF Assessment Panel προχώρησε σε έλεγχο της υπηρεσίας ως προς τα σημεία που καταγράφηκαν στο Έντυπο Αξιολόγησης «E-Serv-03-MC». Κατά τη συνεδρία διαπιστώθηκε ότι όλα στα σημεία έχουν ολοκληρωθεί και είναι συμβατά ως προς το Service Standard εκτός το σημείο που αφορά στο “User Satisfaction Form” για το οποίο έλαβε απόφαση η Αναθέτουσα Αρχή με τον Service Owner και το συμφώνησαν με το Service Provider να προχωρήσει με την επιλογή αποστολής email από τον χρήστη σε συγκεκριμένη ηλεκτρονική διεύθυνση (email). Αυτό δεν έγινε αποδεκτό από το DSF Panel αφού αντίκειται στις αρχές του Service Standard και δόθηκαν οδηγίες όπως αναπροσαρμοστεί η λύση σύμφωνα με τη [σχετική πρόνοια στο Service Standard](#).

Στις 16/5/2024 ο PM της Αναθέτουσας Αρχής ενημέρωσε το DSF Assessment Panel ότι έχει υλοποιηθεί και ελεγχθεί η σχετική λειτουργία και έχει ενσωματωθεί στην υπηρεσία. Το DSF Assessment Panel αφού έλεγξε τη σχετική προσθήκη στο staging της υπηρεσίας επιβεβαίωσε ότι αυτή ανταποκρίνεται στις πρόνοιες του Service Standard.

## Απόφαση

Το DSF Assessment Panel αποφάσισε ομόφωνα ότι, η υπηρεσία είναι **πλήρως συμβατή** με το Service Standard και λαμβάνει το πιο κάτω αποτέλεσμα.

Assessment Session	DSF Assessment Panel Decision (is stated with a ✓ under the respective column)	
	Meet	Does Not Meet
Final Assessment	Verified	Comply
	✓	

Με το αποτέλεσμα αυτό η υπηρεσία λαμβάνει τη σφραγίδα “Service Standard Verified” και δύναται να τεθεί σε παραγωγική λειτουργία. Η έκδοση της υπηρεσίας που τίθεται σε παραγωγική λειτουργία είναι η v.0.0.29.